

**Автономная некоммерческая организация  
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

---

ИНН 0323831122 КПП 032301001  
ОГРН 1100300000096  
670047, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина 13  
тел/факс. (301-2)45-56-57

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность  
в сфере среднего профессионального образования,  
по контракту № № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

**1. Объект:** Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский базовый медицинский колледж им. Э.Р.Раднаева» г. Улан-Удэ Республика Бурятия.

**2. Предмет:** Качество условий образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Республиканский базовый медицинский колледж им. Э.Р.Раднаева» г. Улан-Удэ Республика Бурятия на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными в следующих нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации».

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

**3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере среднего профессионального образования.**

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Республиканский базовый медицинский колледж им. Э.Р.Раднаева» были получены следующие результаты:

**Значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности образовательной организации**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Значение</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</b>	<b>97</b>
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	36
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	36
<b>1.2.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</b>	<b>90</b>
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	3
<b>1.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</b>	<b>97</b>
<i><b>Итоговое значение критерия K1</b></i>		<b>95</b>
<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг</b>	<b>100</b>
	количество комфортных условий предоставления услуг	7
<b>2.2.</b>	<b>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</b>	<b>85</b>
<i><b>Итоговое значение критерия K2</b></i>		<b>93</b>
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</b>	<b>40</b>
	количество условий доступности организации для инвалидов	2
<b>3.2.</b>	<b>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>	<b>60</b>
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3
<b>3.3.</b>	<b>Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>	<b>75</b>
<i><b>Итоговое значение критерия K3</b></i>		<b>59</b>
<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>		
<b>4.1.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</b>	<b>92</b>

	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	90
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	98
<i>Итоговое значение критерия K4</i>		93
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	94
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	94
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	95
<i>Итоговое значение критерия K5</i>		94
<i>Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S</i>		87

В общереспубликанском рейтинге по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности ГАПОУ РБ «Республиканский базовый медицинский колледж им. Э.Р.Раднаева» занял позицию 3.

#### **4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:**

##### **4.1. Критерий K1.**

Для обеспечения наличия на информационных ресурсах организации достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

##### **4.2. Критерий 2.**

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы составляет 95%.

Рекомендовано разработать план мероприятий по повышению уровня комфортности организации с учетом предложений и рекомендаций по результатам анкетирования учащихся, представленных в Приложении 1.

##### **4.3. Критерий K3.**

1. Продолжить работу по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- строительство стоянок для автотранспорта инвалидов;
- строительство специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- создание надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.п.

2. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

##### **4.4.Критерий K4 и Критерий K5**

Осуществлять с определенной периодичностью (определенной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности учащихся качеством условий образовательной деятельности

**5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

ГАПОУ РБ «Республиканский базовый медицинский колледж им. Э.Р.Раднаева» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 2 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор



Будаева Ц.Б.

Перечень предложений и пожеланий студентов, высказанных во время анкетирования (*стиль и правописание сохранено*) :

столовую больше сделать и снизить цены на тапочки халаты  
 Дискотеки  
 На уроке физической культуры, насильно заставляют мыть полы. За пропуски заставляют идти в деканат  
 Все отлично)  
 Поставить двери в туалетах  
 построить новый спортзал ,он очень маленький ,чтобы были ауты при играх в волейбол ,баскетбол и тд  
 разнообразие в столовой  
 Хотелось бы перевестись на 5 дневную учебу  
 разнообразить питание в столовой  
 Перейти на 5 дневное обучение  
 Увеличить помещение для столовой, решить проблему со стадионом  
 Увеличить помещение/построить новый корпус для проведения занятий.  
 Увеличить спортивный зал  
 расширить столовую, спортивный зал, стадион, библиотеку  
 открытие нового здания.  
 увеличение площади столовой, спортзала, аудиторий  
 увеличить спортивный-зал, столовую  
 Увеличение спортивного зала  
 Нужна большая столовая.  
 новый спортзал  
 предлагаю сделать секции к примеру танцы творчество рисование и тд  
 повышение доброжелательности персонала, введение необходимых условий для комфортного образования  
 разнообразить меню в столовой  
 Сделать обучение на пятидневной основе  
 построить спорт зал  
 побольше проекторов в кабинетах  
 побольше сделать читательский зал, закрывающиеся кабинки в туалете  
 установить двери на кабинки в туалете. .  
 открыть читальный зал  
 двери в туалеты, и график работы столовой с 9 утра  
 двери в туалете, ремонт в общежитии  
 кабинки для сменной обуви  
 столовую открывали с 9:00 побольше кабинетов  
 побольше больших кабинетов  
 баки для приема питьевой воды  
 повышение стипендии, новый спорт зал, ремонт душа в общежитии.  
 чистые туалеты с КАБИНКАМИ  
 Туалеты с кабинками,вкусная еда в столовой,увеличение площади столовой,увеличение стипендии, преподавательский состав молодой  
 кулер для питьевой воды, спортивную площадку  
 установите кулер в фее для всех учащихся  
 установить кулеры, доступные для всех, спортивную площадку,  
 установить болер в коридорах раздевалка в спорт зале и чай в столовой пакет  
 УСТАНОВИТЬ КУЛЕРЫ В ДОСТУПНЫХ ДЛЯ ВСЕХ МЕСТАХ.ПАРКОВКУ.СПОРТПЛОЩАДКУ  
 установка кулера  
 отмена занятий по субботам  
 Установить водный аппарат для воды  
 наличие кондиционеров в кабинетах  
 Улучшить библиотеку, больше книг  
 Мыло в туалет поставить

новый спортзал  
организовать шкафчики для сменной обуви  
Дешовая столовая  
шкафчик для обуви, просторные кабинеты, большую библиотеку  
Больше лавочек  
повысить стипендию  
Больше кабинеты  
Хотелось чтобы в туалетах были двери, мыло  
секретарь не вежлив  
больше уборщиц  
расписание выкладывать в начале недели, а не в четверг  
вежливое отношение от преподавателей  
Увеличить парковочные места  
выдавались учебники вовремя. а не к концу учебного года  
выдоча учебников на дом  
Хочу чтобы столовая работала с самого утра  
Спорт зал для колледжа  
Режим работы столовой с 9 часов  
Прошу изменить режим работу столовой с 9 часов  
двери в туалете, в душевой.  
Установка кулеров с водой  
Расширение площадей обучения  
Поставить скамейки/лавочки на этажах в коридорах  
Дополнительные кабинки для сменной обуви  
Увеличить количество кабинетов  
Открыть ларек с шаурмой, рядом с колледжем.  
Кабинки в туалетах!  
сделать субботу выходным днем, или сократить занятия в субботу. Чтобы в столовой не было посторонних л  
**СДЕЛАТЬ В ТУАЛЕТАХ ОТДЕЛЬНЫЕ КАБИНКИ!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!ПОЛОЖИТЬ БУМАГУ И МЫЛО!!!!!!ЭТО ЕЩЕ МЕД НАЗЫВАЕ**  
Добавить гардеробную, где можно оставлять вещи, сменную обувь  
Улучшить санитарные нормы, подача воды и питания, доброжелательность преподавателей  
Увеличить корпус. Сделать больше кабинетов  
Питьевая вода в коридоре, кабинете (кулер) ,  
Хорошая столовая  
Больше бюджетных мест  
Больше книг в библиотеке  
Сделать в туалете отдельные кабинки

Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя органа  
местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <sup><1></sup>

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>&lt;2&gt;</sup>	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализац ии
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					


IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения  
медико-социальной экспертизы


V. Удовлетворенность условиями оказания услуг


-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".